

CÔNG TÁC CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH Ở ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG PHÚ BÀI, THỊ XÃ HƯƠNG THỦY

ThS. Trần Minh Huệ

Khoa Nhà nước và Pháp luật

Phú Bài là phường trung tâm của thị xã Hương Thủy là nơi có dân số khá đông, có sân bay quốc tế và khu công nghiệp. Các nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính của tổ chức và công dân tương đối lớn. Xuất phát từ thực tế của địa phương, lãnh đạo và chính quyền Phường Phú Bài luôn xác định cải cách thủ tục hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, là khâu đột phá có vai trò quan trọng đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong thực hiện giao dịch hành chính với cơ quan nhà nước trên địa bàn nhằm đáp ứng các yêu cầu dịch vụ, phục vụ xã hội và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

Trong thời gian qua, được sự quan tâm chỉ đạo UBND Thị xã Hương Thủy, sự phối kết hợp của các ban ngành, thực hiện Nghị quyết của Đảng ủy, UBND Phường Phú Bài đã thực hiện đồng bộ các biện pháp đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính theo hướng "một cửa, một cửa liên thông", thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính theo quy định, đảm bảo đơn giản về hồ sơ, thủ tục, rút ngắn thời gian giải quyết công việc, thực hiện nghiêm việc niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý trực tiếp của cơ quan, đơn vị để các tổ chức, cá nhân biết, thực hiện và giám sát thực hiện. Do đó, công tác cải cách thủ tục hành chính từ khi triển khai đến nay đã đi vào nề nếp và đạt kết quả khá tốt, nổi bật là Bộ phận "một cửa" trong việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả. Đó là một trong những khâu quan trọng của hoạt động dịch vụ công đã được UBND Phường chỉ đạo sát sao để các tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Bộ phận "một cửa" đều được cán bộ chuyên môn hướng dẫn cụ thể, nhiệt tình. Trong tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính, cán bộ và công chức Phường thực hiện phương châm "*Tiếp nhận đúng, giải quyết chính xác, trả kết quả nhanh*". Bên cạnh đó, các thủ tục hành chính đang áp dụng cũng được UBND Phường niêm yết công khai treo bảng về mức thu phí, lệ phí. Việc thực hiện cơ chế "một cửa" đã đơn giản hóa việc giải quyết yêu cầu của công dân và tổ chức theo hướng mẫu hóa, giảm thủ

tục dần rút ngắn thời gian giải quyết một vụ việc cụ thể so với quy định, hạn chế sự đi lại nhiều lần đối với tổ chức, công dân. Hồ sơ hành chính của tổ chức, công dân đến giao dịch có bộ phận hướng dẫn, tiếp nhận và ghi phiếu hẹn ngày trả kết quả (trừ hồ sơ giải quyết trong ngày) phần lớn hồ sơ giải quyết và trả kết quả đúng hẹn hoặc sớm hơn thời gian quy định. Năm 2015 đã tiếp nhận và giải quyết 2.315 hồ sơ (chủ yếu là hồ sơ tư pháp và chính sách) và được trả đúng hẹn; trách nhiệm và tinh thần phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ công chức được nâng lên rõ rệt. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính của tổ chức, công dân của UBND Phường đã đạt được kết quả khá tốt được đại đa số nhân dân đồng tình ủng hộ, hạn chế tiêu cực, những nhiễu và sự đùn đẩy thiếu trách nhiệm trong cán bộ ,công chức của các bộ phận chuyên môn có liên quan.



Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường Phú Bài

Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND Phường đã gắn camera để theo dõi mọi hoạt động của cán bộ, công chức xử lý công việc cũng như người dân đến giao dịch, hạn chế những phiền hà có thể xảy ra. Hàng năm, HĐND Phường đã tổ chức giám sát các hoạt động cải cách hành chính. Bộ phận tiếp nhận và trả kết

quả của UBND Phường hàng quý đều tổ chức sơ kết, đánh giá kết quả, rút kinh nghiệm. Do đó, từ ngày thành lập, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đến nay chưa có cá nhân và tổ chức nào trên địa bàn phản ánh về tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà hoặc vòi vĩnh đối với cán bộ tiếp nhận, hoàn trả hồ sơ và cán bộ ở các bộ phận chuyên môn trong quá trình giải quyết công việc.

Nguyên nhân để đạt được những kết quả trong cải cách thủ tục hành chính theo hướng "một cửa, một cửa liên thông" của Phường Phú Bài, đó là: Sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của UBND Thị xã Hương Thủy, Ban Thường vụ Đảng ủy Phường, sự phối kết hợp của các ban ngành và các đoàn thể trong công tác cải cách hành chính đã tạo nên sự chuyển biến thực sự và rõ nét, tạo nền hành chính kỷ luật, kỷ cương, với đội ngũ cán bộ có năng lực quản lý, điều hành, có đạo đức để đảm bảo chất lượng phục vụ. Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách thủ tục hành chính theo hướng "một cửa, một cửa liên thông" của Phường còn có những hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu và đòi hỏi ngày càng cao của công dân, tổ chức và doanh nghiệp. Quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính "một cửa" vẫn còn vướng mắc như: một số thủ tục đã được áp dụng theo quy định văn bản mới, nhưng việc cập nhật và bãi bỏ của bộ danh mục thủ tục hành chính vẫn còn chậm thực hiện, như Nghị định số 23/CP ngày 16 tháng 2 năm 2015 việc cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký, hợp đồng, có hiệu lực từ ngày 10 tháng 4 năm 2015, UBND Phường đã áp dụng thực hiện nhưng chưa được cập nhật tại danh mục thủ tục hành chính.

Mặc dù phòng tiếp nhận và hoàn trả kết quả đã được nâng cấp trang thiết bị khá đầy đủ, nhưng việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quy trình xử lý công việc chưa thành thực; Có một số công chức chuyên môn ngoài việc tiếp nhận và hoàn trả hồ sơ của dân phải tham gia công tác phối kết hợp, xử lý công việc sự vụ, đột xuất khác theo yêu cầu của lãnh đạo nên thời gian trực tiếp nhận và hoàn trả hồ sơ chưa đảm bảo, đôi lúc chưa đồng bộ.

Trong thời gian tới, để thực hiện mục tiêu của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020:

UBND Phường Phú Bài cần tập trung nỗ lực thực hiện một số nhiệm vụ cơ bản sau:

Một là, tiếp tục tăng cường vai trò lãnh đạo của Ban Thường vụ Đảng ủy, Thường trực HĐND và UBND Phường đối với công tác cải cách hành chính mà tập

trung là công tác cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa và một cửa liên thông”, xác định rõ vai trò, trách nhiệm của Chủ tịch UBND Phường là người đứng đầu cơ quan trong công tác cải cách hành chính và kết quả công tác cải cách hành chính của đơn vị chính là thước đo năng lực điều hành, lãnh đạo của người đứng đầu UBND Phường. Sự tham gia của cả hệ thống chính trị ở cơ sở trong việc cải cách hành chính ở Phường.

Hai là, tiếp tục nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức; tập trung triển khai tốt Nghị quyết 39-NQ/TW của Bộ Chính trị và Nghị định 108-NĐ/CP của Chính phủ về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Yêu cầu đối với mỗi công chức của Phường cần thực hiện tính công khai, minh bạch trong hoạt động công vụ, nâng cao tính tự học, tự rèn trong việc bồi dưỡng kiến thức chuyên môn nghiệp vụ theo yêu cầu vị trí công tác, cả về kiến thức, kỹ năng và thái độ, hành vi ứng xử của công chức gắn với công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức hàng năm, nhằm khắc phục tình trạng công chức thiếu tính linh hoạt và ý chí tiến thủ và sức ỳ trong việc thực hiện nhiệm vụ công.

Ba là, đẩy nhanh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính gắn với việc triển khai xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 theo kế hoạch của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế và UBND Thị xã Hương Thủy đề ra.

Bốn là, UBND Phường cần thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính. Đồng thời thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

Năm là, tăng cường công tác theo dõi, giám sát, kiểm tra, thanh tra về cải cách hành chính nhằm tạo kết quả chuyển biến thực sự và rõ nét về kỷ luật, kỷ cương hành chính, năng lực quản lý điều hành và chất lượng dịch vụ công gắn với việc khen thưởng kịp thời và xử lý nghiêm minh những cán bộ công chức những nhiều, thiếu tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ.

Tóm lại: Trên cơ sở phát huy những kết quả đã được, khắc phục những hạn chế bằng những nhiệm vụ trọng tâm đã nêu trên, tin tưởng UBND Phường Phú Bài sẽ tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa công tác cải cách thủ tục hành chính tập trung nguồn lực thích hợp phục vụ nhân dân có hiệu quả. Đồng thời, huy động sự tham gia của

các tổ chức xã hội và người dân trong việc giám sát thực hiện cải cách thủ tục hành chính của Phường đảm bảo công khai, minh bạch trong hoạt động dịch vụ công ngày tốt hơn./.